



# novalert

Die Alarmierungs-  
software für Mensch  
und Maschine

**novalink**



## novaalert ist die innovative Lösung für flexible, schnelle und sichere Alarmierung, Evakuierung und Benachrichtigung

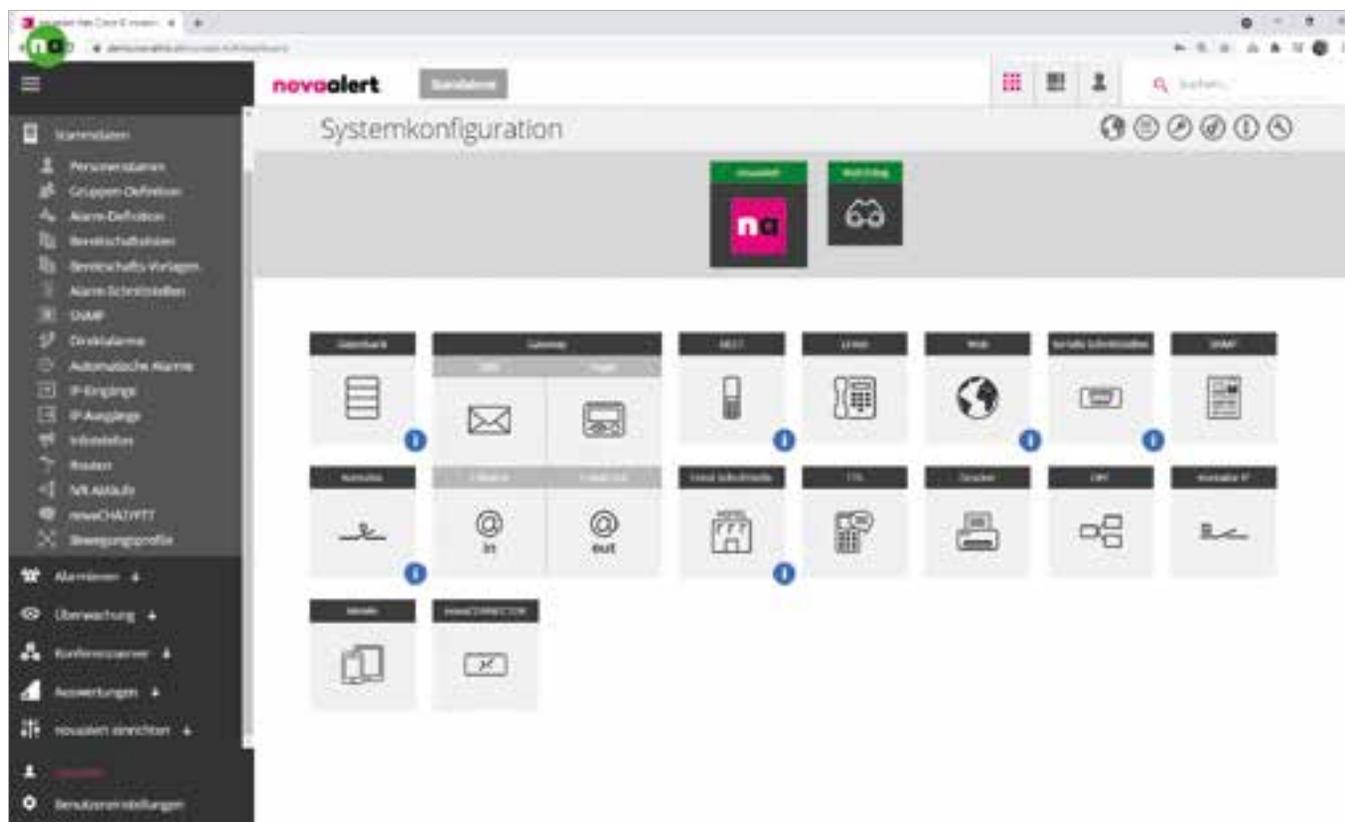
Ein topmodernes Instrument für ein umfassendes Notfall-, Alarmierungs- und Messagingkonzept mit zielgerichteter Massnahmeneinleitung. Die ereignisbezogene Benachrichtigung Hunderter Personen innerhalb weniger Sekunden ist mit novaalert eine sichere Sache. Sicherheit und Zuverlässigkeit haben höchste Priorität.

Mit novaalert können Sie Ihre Anforderungen an die Alarmierung genau nach Ihren Wünschen abbilden:

Sie möchten für jeden Ereignisfall die richtigen Personen mit den richtigen Informationen versorgen, und dies absolut verlässlich?

Sie möchten allein arbeitenden oder schutzbedürftigen Personen das richtige Werkzeug zur Verfügung stellen, um jederzeit Hilfe anfordern zu können?

Genau das ist die Aufgabe von novaalert. Für höchste Sicherheit sorgen hochverfügbare Konfigurationen, redundante Hard- und Software sowie ausgeklügelte Funktionen zur Systemüberwachung.



## Modularer Aufbau

Das einheitliche System gibt es nicht. Jeder Kunde hat individuelle Wünsche und eine eigene Infrastruktur, welche es zu berücksichtigen gilt. Daher ist die Alarmierungssoftware novaalert modular aufgebaut.

Ohne Einschränkungen oder Abgrenzungen kann jedes novaalert-Projekt – egal wie gross oder klein, unabhängig von Volumen bzw. Umfang – frei nach den Bedürfnissen des Kunden erweitert und ausgebaut werden.

## Offene Systemarchitektur

Die Alarmierungssoftware novaalert basiert auf einer offenen Systemarchitektur und besitzt eine enorme Vielfalt an unterschiedlichsten System-Schnittstellen. Dies ermöglicht die Integration sowohl traditioneller als auch modernster Schnittstellen und IT-Systeme.

Das ist der entscheidende Faktor für eine erfolgreiche Integration in eine bestehende Systemumgebung.



+ Krisenbewältigung + Alarmierung in Krisenfällen + Krisenmanagement +

# Critical Event Management

## Kommunikation und Zusammenarbeit in Krisensituationen

Eine Bedrohung zu erkennen, bevor ein kritischer Zustand entstanden ist, stellt bereits eine grosse Herausforderung dar. Zusätzlich müssen Kommunikation und Zusammenarbeit in Krisensituationen reibungslos und beinahe standardisiert ablaufen, um Reaktionszeiten zu verringern und die korrekten Massnahmen für die Art der Bedrohung einleiten zu können.

novaaalert ist ein effizientes Notfall-Benachrichtigungssystem und damit ein ideales Werkzeug in kritischen Situationen. Die Alarmierungssoftware versetzt Ihre

Einsatzteams und Führungskräfte in die Lage, schnell und präzise auf Vorfälle zu reagieren.

Als belastbares und nachhaltiges Informations-Management-System ermöglicht Ihnen novaaalert im Katastrophenfall zielgerichtet effiziente Massnahmen einzuleiten, Warnungen zu versenden und mit Ihren Mitarbeitern vor, während und nach dem Ereignis Informationen auszutauschen und zu kommunizieren.

## Im Notfall nur ein Klick

Bei Notfallereignissen wie zum Beispiel Naturkatastrophen oder Industrieunfällen kann eine schnelle Übermittlung wichtiger Nachrichten in Echtzeit Leben retten. novaalert vereinheitlicht alle Kommunikationskanäle, um bei Bedrohungserkennung mit einem einzigen Klick alle Personen gleichzeitig zu alarmieren und zu informieren.

## Direkte Berichterstattung

In Krisensituationen ist die Kenntnisnahme von Ereignissen in Echtzeit von entscheidender Bedeutung. Das Personal vor Ort ist am besten in der Lage, über den Situationsstatus und den Arbeitsfortschritt zu berichten – als „Augen und Ohren“ Ihrer Einsatzzentrale. „Interaktive Alarmer“ mit Updatemeldungen und Push-to-Talk ermöglichen eine direkte Berichterstattung – unkompliziert via novaalert mobileAPP.

## Abgesicherte Kommunikation

Tritt ein bedrohliches Ereignis ein, sind stabile und abgesicherte Kommunikationsmittel für den fortlaufenden Betrieb besonders wichtig. Hierfür stehen bei novaalert hochverfügbare und redundante Kommunikationswege und Anbindungen zur Verfügung. Dabei können mehrere verschiedene Kommunikationsmedien parallel genutzt werden wie z.B. die novaalert mobileAPP, Telefonie, SMS usw. Zusätzlich können einzelne Schnittstellen bis hin zum gesamten System redundant und somit hochverfügbar ausgelegt werden.

## Lückenlose Protokollierung

Für die Aufbereitung im Nachgang und für alle rechtlichen Aspekte haben Sie nicht nur in Echtzeit, sondern auch nach dem Ereignis eine lückenlose und detaillierte Protokollierung über alle Einzelheiten in der Hand.

## Aktuelle Daten im Ernstfall

Veraltete oder falsche Kontaktdaten können im Ernstfall verheerende Folgen haben, wenn die benötigten Personen nicht erreicht werden. Die umfangreichen Importfunktionen für Stammdaten sorgen dafür, dass novaalert immer und automatisch aktuelle Kontaktdaten verwendet.

# Leistungen novaalert

HEALTHCARE

1



**Anbindung aller Schwesternrufsysteme**  
Wireless & traditionell



**Dementenschutz**  
Weglaufschutz, betreutes Wohnen



**Android & iPhone**  
Modernste Alarmierung über novaalert mobileAPP

STILLER ALARM

2



**Stiller Alarm**  
Smartphone, Bluetooth-Button, Tastaturkürzel



**Amokalarmierung**  
Schutz für Schulen, Öffentliche Einrichtungen etc.



**Personennotruf**  
Schutz für Mitarbeiter

ALLEINARBEITER-SCHUTZ

3



**Feinlokalisierung**  
Indoor und outdoor



**Verfügbarkeit garantiert**  
Smartphone, DECT, GSM, WiFi



**Modernes Notsignal-Gerät**  
Erfüllt DGUV- und SUVA-Richtlinien

EVAKUIERUNG

4



**Sicherere PC-Alarmierung**  
Pop-Up-Nachrichten bei gesperrtem Bildschirm



**Massenalarmierung**  
4.000 Nachrichten in 60 Sekunden



**Überall erreichbar**  
mobileAPP, SMS, Telefon, Pager, E-Mail

TECHNISCHER ALARM

5



**Quittierung und Eskalation**  
Funktionen der mobileAPP



**Vernetzte Standorte**  
Beliebig viele Standorte realisierbar



**An-/Abmelden in Gruppen**  
Optimierung Ihrer Prozesse

# 1

## novaalert – das sichere Alarmierungssystem für Kliniken, Psychiatrie, Pflege & Betreuung

---

### Healthcare

Die Herausforderungen in der Gesundheitsbranche werden immer anspruchsvoller und komplexer, Ressourcen sind knapp. Vor allem aber, wenn es um Menschen geht, darf es an einem nicht mangeln: an Betreuung und Sicherheit. Erst recht in Notfallsituationen. Ob Personennotrufe wie Patientennotruf, Seniorennotruf oder Dementenschutz – novaalert schützt zuverlässig.

novaalert ist für Kliniken und Psychiatrien sowie für Pflege-, Alten- und Dementenheime eine schnelle und sichere Kommunikationsdrehscheibe und sorgt dafür, dass die richtigen Personen mit allen relevanten Informationen versorgt werden – egal, mit welchem Endgerät Sie arbeiten.

novaalert unterstützt dabei die Anbindung aller gängigen Healthcare- und Lichtrufsysteme sowie alle typischen Smartphone- und DECT-Endgeräte.

Der in novaalert integrierte Weglauf- und Dementenschutz erkennt automatisch, wenn eine Person einen geschützten Bereich verlässt, und alarmiert das zuständige Pflegepersonal über deren Standort.



Menschen zu schützen, ist eine zentrale Aufgabe von novaalert. Speziellen Schutz benötigen Personen, die allein arbeiten oder an ihrem Arbeitsplatz bedrohlichen Situationen ausgesetzt sind. Die Alarmierungssoftware bietet Schutz und Sicherheit durch automatisierte Notrufe und stille Alarmierung.



2

## novaalert – schnelle und sichere Hilfe bei Bedrohung am Arbeitsplatz

---

### Stiller Alarm

Mitarbeiter, die möglichen Bedrohungen am Arbeitsplatz ausgesetzt sind, können mit der Alarmierungssoftware novaalert jederzeit einen stillen Alarm auslösen, um unbemerkt Hilfe anzufordern. Die Alarmauslösung erfolgt über die PC-Tastatur, über Notfall- oder Funk-Taster oder per Telefon.

Der novaalert desktopCLIENT ist speziell für das Auslösen von stillen Alarmen am Arbeitsplatz optimiert:

- Userfreundlich zu bedienen
- Auslösen Stiller Alarme, auch bei gesperrtem PC
- Anzeige von Alarmen, auch bei gesperrtem PC
- Lokalisierung des PCs (Laptops) über novaBEACON
- Externe Notruftaster anschliessbar (überwacht)



3

## novaalert – perfekter Loneworkerschutz dank dem Lebensretter in der Hosentasche

### Alleinarbeiter-schutz

Alleinarbeiter benötigen besonderen Schutz. Der Sturz auf der Treppe, eine gefährliche Maschine oder ein Herzinfarkt: Unfälle am Arbeitsplatz wünscht sich niemand, aber sie sind schnell passiert.

novaalert bietet eine grosse Palette an Funktionen für die Sicherung von Mitarbeitern:

Mit der „Security-Option“ wird aus Ihrem Android- oder iOS-Smartphone ein topmodernes Personen-Notsignal-Gerät.

Die novaalert mobileAPP schützt Menschen in Notsituationen – ob als stiller Alarm, Personennotruf oder zum Alleinarbeiterschutz. Die intelligente Sicherung der allein arbeitenden Mitarbeiter nutzt die eingebauten Lagesensoren im Smartphone, um Gefahrensituationen zu erkennen und im Notfall willensunabhängige oder willensabhängige Alarme auszulösen.

Mit der novaalert mobileAPP für Android werden Alleinarbeiter nach den Richtlinien der DGUV, SUVA und AUVA geschützt. Die novaalert mobileAPP erfüllt dafür alle Anforderungen der DGUV-Regel 112-139 und ist nach DIN VDE V 0825 zertifiziert. Dies bestätigt die unabhängige Prüfstelle der DGUV und belegt die PNA-novaalert mit dem GS-Siegel\*.

#### Hinweis

Auch erhältlich:  
DECT- und GSM-(SMS-)  
basierte Alleinarbeiter  
Lösungen

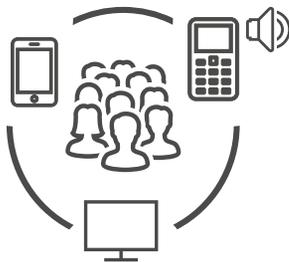
\*mit ausgewählten Android-Rugged Smartphones von ecom (Pepperl+Fuchs) und i.safe MOBILE



## novaalert – für proaktives Krisenmanagement dank automatisierter Alarmierung

---

### Evakuierung



In Brand- und Bedrohungssituationen oder bei Gefahr durch Giftstoffe müssen die betroffenen Personen schnellstmöglich evakuiert werden.

Damit eine Evakuierung erfolgreich und geordnet abläuft, müssen die Personen, die sich im Gefahrenbereich aufhalten, umgehend mit allen nötigen Informationen versorgt werden, damit sie sich in Sicherheit bringen können.

Um viele Personen sofort und sicher auf die Evakuierung hinzuweisen, eignen sich mehrere Medien:

- Evakuierungsmeldung auf PC-Arbeitsplätze/Monitore
- Evakuierungsmeldung auf Smartphones
- Evakuierungsmeldung per Telefon/Telefonlautsprecher
- Lautsprecheranlage/Sirenen

Mit novaalert lassen sich alle verschiedenen Medien beliebig kombinieren.

Über individuelle Alarmszenarien werden die Evakuierungshelfer zusätzlich mit notwendigen Informationen wie z.B. Massnahme-Plänen versorgt, gleichzeitig wird zusätzliches Sicherheitspersonal angeboten. Individuell, je nach Anforderung des Kunden.

## 5

### Überwachung der IT-Infrastruktur

novaalert überwacht die kritischen Komponenten der IT-Infrastruktur und erkennt unmittelbar Ausfälle von Servern, Switches usw. Dank der sofortigen Benachrichtigung der Netzwerkspezialisten wird die Ausfallzeit der Infrastruktur reduziert.

.....

### Brand- und Intrusionsmeldungen

Brände und Einbrüche werden durch dafür konzipierte Anlagen erkannt. Genauso wichtig ist die schnelle und zuverlässige Alarmierung der entsprechenden Stellen wie Betriebsfeuerwehr, Management, Haus- und Sicherheitsdienst. Die Alarmierungssoftware novaalert sorgt dafür, dass Massnahmen effizient greifen.

.....

### IoT-Infrastruktur

Via LoRa-IoT-Technologie übermitteln beliebige Sensoren die Ereignisse drahtlos und über grosse Distanzen an novaalert. Die grosse Auswahl an LoRa-Sensoren ermöglichen die Anschaltung einer Vielzahl von Komponenten wie z.B. Kontakte, Taster, Temperatursensoren oder Bewegungsmelder etc.

## novaalert – für maximale Sicherheit und reibungslose Prozesse

.....

### Technischer Alarm

#### Alarm bei technischen Störungen

Technische Störungen oder Maschinenausfälle können gravierende Auswirkungen haben. Denn schon eine kleine Störung kann zu grossen finanziellen Konsequenzen führen. Schnellste Alarmierung und ereignisbezogenes, selektives Aufbieten der richtigen Personen zur richtigen Zeit können Schäden nicht nur reduzieren, sondern oftmals verhindern.

Mit seiner Vielzahl an Schnittstellen überwacht novaalert Produktionsanlagen, Leitsysteme, Gebäudeautomation und technische Komponenten in Echtzeit. Kommt es zu einem technischen Alarm, sorgt das Alarmmanagement von novaalert für schnelle Hilfe. Dabei werden detaillierte Alarminformationen vollautomatisch an einen vordefinierten Personenkreis übermittelt. Der gesamte Prozess, von der Auslösung des Alarms bis zur Störungsbeseitigung, wird überwacht und dokumentiert.

Für jede technische Störmeldung wird ein individuelles "Alarm-Szenario" hinterlegt und je nach Priorität, Zuständigkeit, Zeit oder Datum unterschiedlich verarbeitet.

Ein Alarmszenario kann von einer einfachen Übermittlung der Meldung auf beliebige Medien (mobileAPP, Telefon, DECT, SMS, E-Mail etc.) über eine Empfangs-Quittierung des Empfängers bis hin zu mehrstufigen, interaktiven Prozessen gehen - für ein uneingeschränktes Alarm-Management.

# Branchen- Lösungs- Matrix

	Hotellerie & Gastgewerbe	Industrie & Produktion	Kliniken & Krankenhäuser	Pflege & Betreuung	Öffentliche Verwaltungen	Banken & Versicherungen	Blaulicht-Organisationen	Schulen & Bildung	Energievers. & Stadtwerke	Provider & Rechenzentrum
Spezifikationen										
<b>1</b> Sicherung von allein arbeitenden Personen (DGUV-zertifiziert)	-	✓	✓	✓	✓	-	-	-	✓	-
<b>2</b> Schutz bei Bedrohung am Arbeitsplatz	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	✓	✓	-
<b>3</b> Licht-/Patienten-/Seniorennotruf	-	-	✓	✓	-	-	-	-	-	-
<b>4</b> Schnelle Standortbestimmung/ Personenortung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	-
<b>5</b> Brandalarmierung mit klaren Hinweisen	-	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-
<b>6</b> Stille Alarmierung bei Amoklauf/ Übergriff	✓	-	-	-	✓	✓	-	✓	-	-
<b>7</b> Überwachung der Produktion/ Prozessoptimierung	-	✓	-	-	-	-	-	-	✓	✓
<b>8</b> Überwachung der Haustechnik	✓	✓	✓	-	✓	✓	-	-	-	✓
<b>9</b> Sichere & gezielte Evakuierung	✓	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	✓	✓
<b>10</b> Notfall-/Katastrophen-/ Krisenmanagement (CEM, MANV)	-	✓	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-
<b>11</b> Schnelle Reaktion bei Einbruch/Zutritt/Flucht	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	-
<b>12</b> Anbindung abgelegener Standorte & Anlagen	✓	✓	✓	✓	✓	-	✓	-	✓	-
<b>13</b> Lösungen bei Standortvernetzung & Filialbetrieb	-	✓	✓	✓	-	-	✓	-	-	-
<b>14</b> Ausfallsichere/hochverfügbare Systeme	-	✓	✓	✓	-	-	-	-	✓	-

## Alarmeingänge

- novaalert mobileAPP**  
APP für Android & iPhone. Zahlreiche Optionen für Alleinarbeiter, man-down / no movement, zertifiziert nach DGUV 112-139, Personennotruf, Maschineninspektion


- desktopCLIENT/touchCLIENT**  
Auslösung am PC, stille Alarmierung durch Tastenkombination oder USB-Taster, Alarmauslösung mit Nachricht und PIN


- Potentialfreie Kontakte**  
Schalter, Taster, Sensoren, Schwimmer, Signalgeber


- Serielle Schnittstelle z.B. ESPA 4.4.4**  
Lichtrufsysteme, Brandmeldeanlagen, Schwesternruf


- IoT, Industrie 4.0, IP**  
REST API, HTTP, XML, OPC-UA, SNMP, Modbus, KNX, ESPA-X, MQTT, LoRa, BACnet etc.


- Telefon**  
Kurzahlen, spezielle Durchwahlen, Herz-/Reanimationsalarm


- E-Mail**  
Maschinen, Geräte, Monitoring-Tools


- SMS**  
Maschinen (M2M)


- Datenbank**  
Auswertung von Datenbankinformationen (z.B. Warenbestand)



## Funktionserweiterung

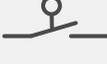


## Alarmausgänge

- novaalert mobileAPP**  
APP für Android & iPhone, Lokalisierung, Töne, Bild- und Dateianhänge, interaktive Alarme, Einbindung von NFC-Tags, QR-Codes, Push-to-Talk


- desktopCLIENT/touchCLIENT**  
Signalisierung am PC, interne Portale, Bild- und Dateianhänge, Kartendarstellung, Webcams


- Potentialfreie Kontakte**  
Sirene, Signalleuchte, Schaltkontakt, Türöffner


- Sprachnachricht / DECT-Textnachricht**  
Individuelle Ansagen/Texte mit Quittierung, indiv. Klingelton, Text-to-Speech, Alarm-Konferenz, Anbindung - VoIP/SIP-Trunk, ISDN


- Nachricht per Funk**  
Unterstützung von DMR- & TETRA-Funkgeräten


- IoT, Industrie 4.0, IP**  
REST API, HTTP, XML, OPC-UA, SNMP, Modbus, KNX, ESPA-X, MQTT, LoRa, BACnet etc.


- E-Mail**  
Statusmeldungen zum Alarmierungsverlauf, Zusammenfassung/Berichte


- Serielle Ausgangs-Schnittstelle**  
Ausgabe/Weitergabe von ESPA 4.4.4/+, Alpha 2/X


- SMS/Pager**  
SMS-Gateway, SMPP-Provider, SMS-Quittierung


- Drucker/Fax**  
Protokolle, Einsatzpläne



# **novaalert Demokoffer** für den perfekten Auftritt



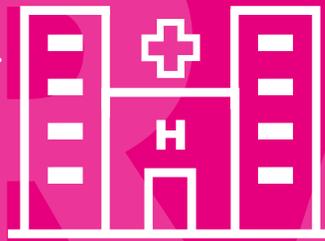
Nutzen Sie den novaalert Demokoffer für:

- Live-Demonstration der novalink-Alarmierungslösungen
- Proof of Concept & Live-Test von individuellen Alarmszenarien
- Hardware-Equipment für die novalink-E-Learning-Module





PFLEGE & BETREUUNG



KLINIKEN & KRANKENHÄUSER



INDUSTRIE & PRODUKTION



SCHULEN & BILDUNG



ENERGIEVERS. & STADTWERKE



HOTELLERIE & GASTGEWERBE



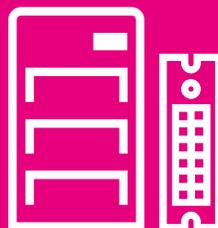
BANKEN & VERSICHERUNGEN



ÖFFENTLICHE VERWALTUNGEN



BLAULICHT-ORGANISATIONEN



PROVIDER & RECHENZENTRUM

### Ihre Branche ist nicht gelistet?

Lassen Sie es uns wissen. Diese Auflistung ist nicht abschliessend. Ausserdem sind wir immer offen für neue Lösungsansätze und beraten Sie gerne individuell.